

소비자 상담 준비표

구매일	
품목	
결제금액	
문제발견일	
문제내용	
판매자문의	
희망해결	
증빙	

상품 종류·거래 방식·사용 상태에 따라 처리 조건이 달라질 수 있습니다. 기간과 권리 판단은 공식 안내에서 확인하세요.

확인자 _____ 서명 또는 날인 _____