

판매자 고객응대 스크립트

문의유형	배송 진행 확인
확인질문	주문번호를 알려주시겠어요
조회근거	주문 상태·배송사 조회
회신문장	현재 집하 전이며 확인 후 안내드려요
전달기준	조회 불일치 시 배송담당 연결
개정기록	2026-10-14 배송 안내 보완

예시 문장은 매장의 실제 처리 정책과 거래 상황에 맞춰 검토해야 합니다. 법정 권리나 환불 결과를 임의로 제한하거나 확인되지 않은 배송일을 확정적으로 안내하지 마세요.

확인자 _____ 서명 또는 날인 _____