

판매자 고객응대 스크립트

문의유형	
확인질문	
조회근거	
회신문장	
전달기준	
개정기록	

예시 문장은 매장의 실제 처리 정책과 거래 상황에 맞춰 검토해야 합니다. 법정 권리나 환불 결과를 임의로 제한하거나 확인되지 않은 배송일을 확정적으로 안내하지 마세요.

확인자 _____ 서명 또는 날인 _____